

Checkliste für die reibungslose Reklamationsabwicklung



To Do

- Mail mit Bildern an Freiko / Frankana
 - Anruf Technik Hotline Hersteller
 - Direktabwicklung über Hersteller möglich
 - Offenen Schaden sofort melden - Annahme verweigern
 - Rückgabeschein vollständig ausfüllen
 - Artikel- und Lieferscheinnummer angeben
 - Grund und Fehlerbeschreibung ausführlich angeben
 - Schadensformulare ausfüllen Fiamma / Oase keine Rücksendung der Artikel
 - sämtliche Labels entfernen
 - Ware komplett eingesendet (sämtliches Zubehör)
 - Ware ordentlich verpacken - ggf. Umverpackung und beschriften
 - Produkt bereits auf Fehler durch Händler getestet
 - Originalkarton nicht beschriften oder bekleben
-

Unterlagen

- Ausgefüllter Retourenschein
 - Kaufbeleg des Endkunden
 - evtl. ausführliche Schadensbeschreibung beilegen
 - Garantieanträge
 - Seriennummer
 - Retoure bei großer Menge vorab melden
-